

ÁLTALÁSOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a "profipadloszolnok.hu" Weboldalon

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) dokumentum tartalmazza a profipadloszolnok.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető online áruházban vásárló, Honlapra belépő felhasználó (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit. Az ÁSZF tartalmazza továbbá a Honlapon elérhető online áruházon keresztül történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, valamint a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vásároljon webáruházunkban, ha jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat feltételeit megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja. A webáruházban történő vásárlása esetén a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat valamennyi rendelkezése elfogadottnak tekintendő.

A Paradiso 98. Kft. tulajdonában lévő "profipadloszolnok.hu" az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény, a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működik.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát a Szolgáltató és a Vásárló között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Szolgáltató és Vásárló közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a Szolgáltató közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem archiválja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A weboldalt a Paradiso 98. Kft. működteti.

- Cégnév: Paradiso 98. Kft.
- Székhely: 5000. Szolnok, Tószegi út 10-12.
- Telephely: 5000. Szolnok, Tószegi út 10-12.
- Cégjegyzékszám: Cg.16-09-008201
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Szolnoki Törvényszék (5000 Szolnok, Baross út 1.)
- Adószám: 13446031-2-16
- Statisztikai szám: 13446031-4753-113-16
- Telefonszám: +36-56-514-545
- Fax: +36-56-514-546
- Kapcsolattartó neve: Kovács Tamás, telefonszáma: +36-56-514-545
- Telefonos ügyfélszolgálat ideje: hétfő-péntek 9:00-17:00 között
- e-mail cím: webshop@profipadloszolnok.hu

Tárhelyszolgáltató adatai

- Magyar Hosting Kft.
- H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
- +36 1 700 2323
- info@mhosting.hu

Adatvédelem

A Paradiso 98. Kft. adatkezelési tevékenysége az 1992. évi LXIII. tv. 29. § törvény értelmében az alábbi azonosítószám alatt kerültek nyilvántartásba:

- Webáruház üzemeltetése: NAIH-67553/2013.
- Honlapon történő regisztráció: NAIH-67552/2013.
- Hírlevél küldés: NAIH-67551/2013.
- Direkt Marketing: NAIH-67550/2013.

Az „Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat” külön dokumentumként megtalálható a webshop weboldalán.

1. A honlapon folytatott tevékenység

A Honlapon keresztül a Szolgáltató használt cikkek kiskereskedelmi értékesítését végzi valamint csomagküldő, internetes kereskedelmet folytat.

2. Felhasználási feltételek

A webshopban való vásárlás feltétele jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása. Szolgáltató egyéb jogainak korlátozása nélkül, amennyiben a Vásárló megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, úgy a Szolgáltató vele szemben jogosult figyelmeztetést küldeni a Vásárló részére, a Vásárló fiókját felfüggeszteni vagy törölni, időlegesen vagy véglegesen megszüntetni a Honlaphoz való hozzáférést, megakadályozni a Vásárló IP címét használó eszközök Honlaphoz történő csatlakozását, felkeresni a Vásárló internetszolgáltatóját a Honlaphoz való hozzáférés blokkolása érdekében, jogi eljárást indítani.

3. A honlapon történő vásárlás

3.1 Regisztráció

A Honlapon történő vásárlásnak feltétele az érvényes regisztráció. Az online regisztráció írásban, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik. A regisztrációval a Vevő automatikusan elfogadja jelen üzletszabályzatunkat. A vevőszolgálat a sikeres regisztrációt e-mailben visszaigazolja.

Vásárló, ha regisztrálni szeretne, akkor a „Regisztráció” menüpontra kattintást követően a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével, majd a Honlap alján található „Regisztráció” gombra kattintást követően tud. A regisztrációs felületen szereplő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére.

A regisztráció sikeréről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, melyben Vásárló egy összegző felület segítségével áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.

A sikeres regisztrációt követően, Vásárló a Honlap tetején található „Belépés” menüpont alatt a belépési adatait megadva (e-mailcím, jelszó) belépni a Honlapra. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a Honlap elmentse a bejelentkezését és a következő alkalommal ne kelljen belépnie.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a webshop@profipadloszolnok.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal

eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

Hírlevél

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy a webshop oldalán megjelölt hírlevél szolgáltatás jelenleg nem üzemel, a Szolgáltató jelenleg nem küld hírlevelet a regisztrált vásárlók számára.

3.2 Megrendelés

A Honlapon keresztül a Vásárló megrendelést adhat le a Honlapon eladásra meghirdetett termékekre. Vásárló a Honlapon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a Honlapon található termékkategória menüpontok valamelyikére kattintást követően böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

A Szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépések

- 1.Regisztráció
- 2.A kiválasztott termék (-ek) kosárba helyezése,
- 3.A "Fizetés" gombbal a "Vásárlás összesen" oldalra lépés
- 4.A Számlázási név, irányítószám, város, utca megadása,
- 5.A Szállítási név, irányítószám, város, utca megadása,
- 6.Működő e-mailcím megadása,
- 7.Telefonszám megadása,
- 8.A Szolgáltatási feltételek elfogadása,
- 9.Rendelés megerősítése,
- 10.Visszaigazolás és számla melléklet küldése a megadott e-mail címre,
- 11.Szállítás,
- 12.Fizetés

A megrendelő űrlap kitöltésével, elküldésével és annak a Paradiso 98. Kft. e-mailen történő visszaigazolásával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Paradiso 98. Kft. , (székhely: 5000. Szolnok, Rákóczi út 50.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szolgáltató köteles utánvételt, általa megbízott szállítóval a Vevő által, a megrendelő űrlapon kiválasztott termékeket, az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa feladott megrendelő űrlapon megjelölt és a szállító által a megadott címre kiszállított, vagy kiszállítatott termékeket átvenni, a szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - amely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

A Paradiso 98. Kft. (Szolgáltató) által a „profipadloszolnok.hu” domain néven üzemeltetett webáruházban található árucikkek "Webáruházban megvásárolható termékek"-nek minősülnek. A

vásárolt áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudhatók meg. A termékleírások a gyártók által nyilvánosságra hozott adatokból készültek, így ezek esetleges pontatlanságáért a Paradiso 98. Kft felelősséget nem vállal. Az árucikkek mellett található fotók illusztrációk, az árucikkek megjelenése ettől eltérhet.

A megrendelt termékek csomagolásáról a Szolgáltató gondoskodik, külön költséget nem számol fel.

A weboldalon feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége a megrendelés életbe lépésétől a megrendelt áru vevő általi átvételéig, vagy második sikertelen kézbesítési kísérlet napjáig szól. Aktuális reklámújság oldalon található akciós ajánlatok a Profi Padló lakberendezés szolnoki áruházában (5000. Szolnok, Tószegi út 10-12.) megvásárolható termékekre érvényesek. A webáruház akciós termékei „Akció” felirattal vannak ellátva.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013.évi V. törvény), valamint, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

3.3 Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási módot választott, amelyért a Szolgáltató díjat számít fel.

3.4 Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a "Törlés" feliratra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

Ha a Vevő tévedésből más árucikkre adott le megrendelést, mint amit előzőleg kiválasztott, és ezt a „Rendelés megerősítése” után veszi észre, a lehető legrövidebb úton jelezze a webshop@profipadloszolnok.hu e-mail címen. Fontos, hogy a Vevő a megrendelést követően ezt a változtatást haladéktalanul tegye meg, mert a Paradiso 98. Kft. akár már egy munkanapon belül is kézbesítheti a megrendelt termékeket és ebben az esetben a tévedés korigálására csak utólagosan, az áru elküldése után van lehetőség.

3.5 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailet.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.6 Fizetés

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk bruttó vételára, amely már az általános forgalmi adót is tartalmazza és kizárólag a profipadloszolnok.hu webáruházban történt vásárlás esetén érvényes, viszont nem foglalja magába a szállítás költségeit.

A Paradiso 98. Kft. fenntartja az árváltoztatás jogát, de a termékek mellett szereplő vételárak változatlanúsága a megrendelés életbe lépése és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban garantált. Végleges árnak a második, a „Rendelés visszaigazolás,-ban szereplő összeg tekintendő, mivel a megrendelés ekkor lép érvénybe.

A megrendelt termékek csomagolásáról a Szolgáltató által megbízott szállító gondoskodik, külön költséget nem számol fel.

A szállítási módot a Vevő megrendeléskor választhatja ki. A vételár kiegyenlítése a termék kézhezvételekor utánvétellel történhet, a Szolgáltató által megbízott kézbesítő részére készpénzben.

Minden rendelés esetében a kiállított számla megfelel az ÁFA törvény, illetve a pénzügyminiszteri rendeletekben előírt kötelezettségeknek.

3.8 Termékek kiszállítása

A Szolgáltató webáruházában rendelt termékek kiszállítását a Szolgáltató által megbízott szállítási szolgáltató végzi.

Szállítási díjak:

- 50 000 Ft rendelési érték alatt egységesen 2000 Ft
- 50 000 Ft rendelési érték felett a kiszállítás ingyenes

Szállítási információ:

- A szállítási díj nem tartalmazza az áru emeletre történő szállítását.
- Kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol kézbesítési időben át tudja venni a csomagot. Amennyiben a kézbesítő nem találja a címen a Vevőt, vagy annak meghatalmazottját, értesítőt hagy. Az értesítőn lévő telefonszám felhívásával a Vevő egyeztethet új időpontot a másodszori kiszállításra.
- A szállítási díj tartalmazza a másodszori kézbesítést is. Amennyiben a kézbesítőnek másodszor sem sikerül a csomagot átadnia a címzettnek, az visszaszállításra kerül a Paradiso 98. Kft. részére és a megrendelés ezután törlődik.

Szállítási idő:

Készleten lévő árucikkek esetében legkésőbb 5 munkanapon belül. Abban az esetben, ha a megrendelt árucikk nincs készleten, a szállítási idő ettől eltérő lehet.

Amennyiben a megrendelt árucikk a Szolgáltató beszállítójánál is készlethiányos, ebből adódóan a külföldről beszerzett árucikkek, külföldről történő szállítása miatt esetenként előfordulhat hosszabb szállítási idő is (3-4 hét).

A szállítási szolgáltató általában a csomag átvétele utáni munkanapon szállítja a megadott címre a küldeményeket. A kiszállítás előtti telefonos értesítést a szállítási költség nem tartalmazza, az e-mail-en kapott referencia szám segítségével egyeztetni tud a szállítási szolgáltató ügyfélszolgálatával.

Kérjük, hogy a csomag átvételekor a Vevő minden esetben győződjön meg a következőkről:

A csomagolás sérülésmentes legyen

A csomag a Vevő által megrendelt terméket tartalmazza

A számla végösszege megegyezik a második (Rendelés visszaigazolás) email-ben szereplő összeggel

Amennyiben hiányosságot, vagy hibát észlel, kérje a futárt jegyzőkönyv felvételére.

Ha Vásárló sérülést tapasztal a csomagoláson, az átvétel során, akkor a futártól ne vegye át a terméket és küldje vissza. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha - a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

3.9 Személyes átvétel

Személyes átvételre a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szolgáltató székhelyén

4. Elállási jog

4.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”). Fogyasztó a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1.terméknek,

2.több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

3.több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

4.ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején megtalálható elérhetőségek igénybevételeivel, e pontban feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja jelen ÁSZF 9. pontjában megjelölt elállási nyilatkozatmintát is, de nem kötelező. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére:

Postai cím: 5000 Szolnok, Tószegi út 10-12.

Email cím: webshop@profipadloszolnok.hu

Telefonszám: +36-30-481-3743, +36-56-514-545,
Fax: +36-56-514-546

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát a megrendelés visszaigazolását követő 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. Szolgáltató azonban nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását illetve költségét a Fogyasztótól. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatva vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.

4.2 Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak (pl. egyedi felirattal ellátott törölköző, párna

2. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

5.1 Kellékszavatosság

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt nem használt termék vásárlása esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2 Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.3 Jótállás

Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Vásárló a Szolgáltató adatai pontban feltüntetett elérhetőségeken érvényesítheti, terjesztheti elő.

6. A digitális adattartalom működése, Műszaki védelmi intézkedések, Hardverrel és szoftverrel való kompatibilitás

Szolgáltató a Honlap 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Vásárlót a Honlapon.

A Honlap mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Honlap kommunikációja http protokollon keresztül történik. A Honlapon keresztül történő kommunikáció nem titkosított, kivéve a személyes adatokat igénylő oldalakat, amely https protokollal van ellátva. A honlap rendelkezik SSL tanúsítvánnyal.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

7.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

A fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Az Szolgáltató székhelye szerint illetékes hivatal elérhetőségei:

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
- 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
- Tel: 56/513-336

A 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt. Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, melynek elérhetőségei:

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- székhelye: 1101 Budapest, Fő utca 44-50.
- központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.
- Tel: 06 1 795 1700

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége:

- www.bekeltetes.hu

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
- 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 306.
- Tel: 56/510-621 (elérhető: hétfő 10-12 óra között)
- Mobil: 20/373 2570
- e-mail : bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
- weboldal: www.ec.europa.eu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

A Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok:

- Szolnoki Járásbíróság (5000 Szolnok, Kossuth út 1.)
- Szolnoki Törvényszék (5000 Szolnok, Kossuth út 1.)

8. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók Honlap felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. Az általános szerződési feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Szolgáltató és a felhasználó eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.11.17.

- ÁSZF letölthető változat.
- Elállási/Felmondási nyilatkozatminta letölthető változat.
- Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat letölthető változat.